



Městys Jedovnice
Pečovatelská služba
Havlíčkovo náměstí 71, 679 06 Jedovnice
Tel: 777 362 200, 606 760 194

Pečovatelská služba Městysu Jedovnice se poskytuje podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, a prováděcí vyhlášky č. 505/2006 Sb. (zejména § 6 a příloha s vymezením základních činností). Rozsah pomoci se sjednává individuálně ve smlouvě a v individuálním plánu; úkony se účtují dle platného ceníku a podle skutečně poskytnutých minut u klienta.

Fakultativní činnosti poskytujeme pouze spolu s některým ze základních úkonů.

Co pečovatelská služba nezajišťuje

- zdravotnické výkony a úkony v kompetenci zdravotnického personálu: aplikace injekcí, převazy ran a dekubitů, ošetřování stomií a katétrů, péče o PEG, odběry, podávání a dávkování léků jako zdravotnický výkon (včetně inzulínu), měření a řízení glykémie, odsávání, oxygenoterapie apod.;
- kadeřnické, kosmetické, manikérské/pedikérské služby a jiné komerční služby;
- práce úklidových a stěhovacích firem (např. generální úklidy, mytí oken, práce ve výškách, strojové čištění, malování, rozvoz těžkých břemen);
- samostatný rozvoz jídel bez návaznosti na pečovatelský úkon;
- přepravu klientů vlastním vozidlem pracovníků.

Pokud klient potřebuje některou z výše uvedených služeb, rádi zprostředkujeme kontakt na domácí zdravotní péči či vhodnou komerční službu.

POPIS ÚKONŮ PEČOVATELSKÉ SLUŽBY

a) Pomoc při zvládnání běžných úkonů péče o vlastní osobu

1. **Pomoc a podpora při podávání jídla a pití** – ohřev či příprava jednoduchého jídla, naservírování, krájení, asistence při jídle, dohled nad pitím, krátké omytí použitého nádobí v návaznosti na podání.
2. **Pomoc při oblékání a svlékání včetně speciálních pomůcek** – výběr vhodného oblečení, podání a navlečení oděvu, pomoc s kompresními punčochami a obuví.
3. **Pomoc při prostorové orientaci, samostatném pohybu ve vnitřním prostoru** – bezpečný doprovod po bytě, usedání/vstávání, chůze s běžnými pomůckami.

4. **Pomoc při přesunu na lůžko nebo vozík** – bezpečné vstávání a uléhání, přisedání, změny polohy.

b) Pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu

1. **Pomoc při úkonech osobní hygieny** – denní i větší hygiena u umyvadla, ve sprše/vaně; mytí vlasů; osušení; převlečení lůžkovin u osob s omezenou mobilitou; krátká úprava koupelny po hygieně.
2. **Pomoc při základní péči o vlasy a nehty** – česání, umytí a osušení vlasů, základní ošetření rukou (umytí a nanesení krému), úprava nehtů na rukou (šetrné zkrácení a zapilování u zdravé kůže), holení elektrickým strojkem. *Nejde o kadeřnické ani kosmetické služby ani pedikérské/medicínské výkony (např. stříhání či barvení vlasů, modeláž/lakování nehtů, ošetření zarostlých či ztluštělých nehtů, pedikúra u rizikových osob – např. diabetiků – tyto činnosti zajišťují odborné služby).*
3. **Pomoc při použití WC** – doprovod, hygienická pomoc, výměna inkontinenčních pomůcek, zajištění čistoty.

c) Poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy

1. **Dovoz nebo donáška jídla** – logistické převzetí u dodavatele a předání/uložení v domácnosti výhradně v návaznosti na další pečovatelský úkon (**samostatný rozvoz jídel neposkytujeme**). Zahrnuje přihlášení/odhlášení a objednání oběda u dodavatele, převzetí a označení jídlonosiče, bezpečnou přepravu, donášku do bytu a uložení; v rámci stejné návštěvy lze jídlo ohřát a podat. **Pravidelný rozvoz bez návaznosti pomůžeme domluvit přímo s dodavatelem.**
2. **Pomoc při přípravě jídla a pití** – jednoduché přípravy (snídaně, svačina, nápoj), ohřev hotového jídla.
3. **Příprava a podání jídla a pití** – naservírování, krájení, asistence při jídle, dohled nad pitím; drobné omytí použitého nádobí v návaznosti na podání.

d) Pomoc při zajištění chodu domácnosti

1. **Běžný úklid a údržba domácnosti** – udržovací práce **pouze** v prostorech, které klient běžně užívá: setření prachu, otření kuchyňských a koupelnových ploch, WC, vysátí/vytření menších ploch, vynesení odpadků, drobné mytí nádobí; lze i formou dopomoci či nácviku úklidu, aby klient zůstal co nejvíce samostatný. *Neuklízíme prostory neužívané klientem ani společné prostory celé domácnosti (např. koupelnu sdílenou s ostatními členy domácnosti); nenahrazujeme úklidové firmy.*
2. **Pomoc při zajištění velkého úklidu domácnosti** – organizační a pomocné činnosti (příprava, dohled, drobné práce); samotný generální úklid zajišťuje specializovaná firma.
3. **Běžné nákupy a pochůzky** – malý nákup potravin/drogerie v nejbližším obchodě (obvykle do 1 tašky), vyzvednutí léků, předání účtenek.
4. **Velký nákup** – např. týdenní nákup, ošacení, nezbytné vybavení domácnosti v přiměřeném rozsahu (může zahrnovat i objemnější položky, jako balená voda – 1 a více PET lahví, větší balení drogerie apod.); v rozsahu, který lze **bezpečně přenést** pracovníkem pěšky, či služebním vozem. *Nepatří sem rozvoz těžkých břemen ani stěhovací služby. Pro větší zásobování či rozvozy potravin doporučíme vhodnou komerční službu a na přání pomůžeme nákup přes takovou službu objednat.*
5. **Praní a žehlení ložního prádla** – praní probíhá v prádelně pečovatelské služby na adrese Zahradní 699, Jedovnice; standardně používáme naše prací a čisticí prostředky, na přání klienta lze použít jeho prostředky. Součástí je vyprání, usušení, složení a lehké žehlení běžných materiálů; převzetí a předání prádla domluvíme při návštěvě nebo v kanceláři. *Neprovádíme chemické čištění, mandlování/škrobení, odstraňování odolných skvrn, praní koberců, velkých přikrývek či speciálních materiálů mimo běžné režimy.*
6. **Praní a žehlení osobního prádla** – stejně jako u bodu 5 probíhá v naší prádelně na Zahradní 699 s použitím našich prostředků (případně klientových na přání); třídíme dle barev a doporučení na štítku, používáme šetrné programy, prádlo složíme a lehce vyžehlíme. *Neprovádíme opravy oděvů, speciální/komerční úpravy (např. profesionální žehlení na mandlu), ani ošetření problematických skvrn či citlivých materiálů nad rámec běžného praní.*

e) Zprostředkování kontaktu se společenským prostředím

Doprovázení do školy/zařízení, k lékaři, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět. Doprovod zajišťujeme **pěšky**; je-li potřeba, **zajistíme taxi** (jízdné hradí klient). Lze domluvit i **krátkou procházku v blízkém okolí / do přírody**, pokud to vyplývá z potřeb klienta a je to bezpečné; **celodenní výlety a turistika se neposkytují.**

f) Pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí

- 1. Pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů** – srozumitelné vysvětlení postupu, příprava podkladů, základní komunikace na úřadě nebo u poskytovatele služeb.
- 2. Pomoc při vyřizování běžných záležitostí** – jednoduché formuláře a žádosti, krátká doprovodná administrativa, zprostředkování návazných služeb.

g) Pomoc při zajištění bezpečí a možnosti setrvání v přirozeném sociálním prostředí

Dohled, aby osoba závislá na pomoci nezpůsobila ohrožení sobě ani okolí (např. při chůzi po bytě, po koupeli, při používání spotřebičů).

Úkony poskytované fakultativně (pouze společně se základními úkony):

- Užívání nerezového jídlonosiče v plastovém termoobalu.
- Výpůjčka invalidního vozíku.